



# R 1 A L

## (Replace First Ask Later)

### **Tujuan:**

**Mempercepat penyelesaian keluhan pelanggan terhadap produk yang disuplai oleh PT Schneider Indonesia dengan penggantian terlebih dulu sesuai syarat dan kondisi yang berlaku.**

### **Cara mendapatkan fasilitas ini:**

1. Hubungi distributor anda
2. Hubungi Customer Care Center PT Schneider Indonesia

### **Syarat & kondisi:**

1. Produk masih dalam masa garansi
2. Mengisi formulir Kesepakatan Penggantian Produk
3. Nilai barang maksimal Rp. 10,000,000 (sepuluh juta rupiah) berdasarkan Daftar Harga (Price List) yang berlaku. Untuk penggantian barang yang melebihi nilai di atas harap menghubungi Customer Care dengan contact person Bapak Maulani Samsuri (Jakarta) atau Ibu Lydia Maranatha (Surabaya), atau kami akan memberikan pinjaman.
4. Penggantian/pinjaman tergantung keberadaan Stock di PT Schneider Indonesia
5. Memberikan informasi NOMOR yang ada di Sticker Hijau barang tersebut, jika tidak ada Sticker Hijau maka harus memberikan informasi "Manufacturing Date"
6. Untuk MV Product, teknisi akan segera dikirim untuk investigasi

# Kesepakatan Penggantian Produk

Kami menyetujui apabila :

1. Kami tidak mengembalikan produk yang rusak dalam waktu 5 (lima) hari kerja sejak produk pengganti dikirim oleh PT Schneider Indonesia  
atau
2. Produk yang rusak sudah dibongkar / dibuka  
atau
3. Berdasarkan hasil pengecekan oleh teknisi PT Schneider Indonesia diketahui bahwa kerusakan bukan disebabkan oleh kesalahan produk itu sendiri.

Maka kami yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Perusahaan : .....  
Nomor NPWP : .....  
Alamat Lengkap : .....  
No. Telpon : .....  
No. Fax : .....

menyatakan bersedia untuk membeli produk pengganti dibawah ini :

- \* Referensi / Nama Barang : .....
- \* Jumlah Barang : .....
- \* Harga Satuan : .....
- \* Total Harga Barang : ..... + PPN 10%
- \* Cara Pembayaran : Cash

..... , .....

MATERAI Rp. 6.000,-

Tandatangan

Nama lengkap : .....

Jabatan : .....